

CAROLE KERBIRIOU,
FORMATION, MISSION DE CONSEIL

**POUR UN MEILLEUR RELATIONNEL
DANS LES ÉQUIPES
ET AVEC LES PATIENTS**



©Philippe Ollivier

Programme 2021



QUI SUIS-JE?

FORMATRICE, AIDE-SOIGNANTE, PRATICIENNE EN MASSAGE ET HAPTONOMIE

Après un parcours d'animatrice socio-culturelle, complété d'une expérience de formatrice, je m'oriente vers le métier de praticienne en massage et en haptonomie, accompagnant des personnes de la périnatalité à la fin de vie.

Parallèlement, j'expérimente les métiers d'aide à domicile, auxiliaire de vie puis aide-soignante.

Soucieuse de transmettre mes connaissances et mon expérience dans le domaine des relations humaines à d'autres professionnels, le métier de formatrice est indissociable de ma pratique de plus de 20 ans,

A L'ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS RENCONTRÉS

LES CONSTATS



- Sensation d'impuissance pour soulager les douleurs et souffrances des patients/résidents,
- Complexité à vivre et accompagner les émotions multiples, notamment en fin de vie,
- Manque de ressources face au refus de soins et à l'agressivité de certains patients/résidents,
- Envie de pratiquer des soins qualitatifs malgré le manque de temps et la charge de travail qui augmente,
- Volonté de trouver un mode relationnel adéquat auprès des patients/résidents et/ou dans une équipe,
- Souhait d'évoluer pour améliorer les pratiques au quotidien.

**DES PROFESSIONNELS QUI VONT MIEUX,
CE SONT DES RÉSIDENTS/PATIENTS PLUS CALMES,
UNE BAISSÉ DES TENSIONS AU SEIN DES ÉQUIPES,
MOINS D'ARRÊTS-MALADIE,
PLUS DE RECHERCHE DE SOLUTIONS DANS LES SITUATIONS COMPLEXES.
CE SONT AUSSI DES FAMILLES RASSURÉES ET EN CONFIANCE AVEC LES ÉQUIPES.**

FORMATIONS PROPOSÉES

THÉMATIQUES ET CADRE

Toucher relationnel adapté aux soins

Accompagnement en fin de vie

Intimité et affectivité dans la relation soignant/soigné

Activités adaptées pour les personnes âgées



OBJECTIFS GÉNÉRAUX

COMMUNS À TOUTES LES THÉMATIQUES

- Favoriser l'autonomie de la personne aidée
- Maintenir la personne et sa famille au centre du système
- Réduire les refus de soins et l'agressivité en les comprenant
- Améliorer l'écoute de soi et de l'autre pour favoriser une meilleure relation
- Savoir prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin de l'autre
- Réfléchir et retrouver du sens dans les actes professionnels et quotidiens



PÉDAGOGIE ADOPTÉE

J'anime ces formations dans la **philosophie des courants de pédagogies actives**.

Très **à l'écoute des participants**, de leurs expériences, savoir-être, savoirs, et savoir-faire, je tente **de répondre au plus proche de leurs questionnements**.

Les stagiaires, **acteurs de leur formation**, peuvent **mettre en pratique immédiatement** les contenus grâce à des outils adaptés à leur métier.

Je demande aux participants d'avoir de quoi **prendre des notes** car écrire est une aide pour **structurer la pensée et mémoriser les contenus**.

Les journées sont rythmées par des **temps d'échanges de pratiques**, des travaux en **individuel, petits et grands groupes**, **l'analyse de vidéo et textes**, des **expériences pratiques**.

PARTICULARITÉS DES FORMATIONS PROPOSÉES

SUR MESURE

- Un rendez-vous préparatoire pour définir ensemble les objectifs spécifiques.
- Une adaptation du temps global de formation pour répondre au mieux aux attentes.



IN SITU

- une facilité pour vos équipes,
- un lien avec le projet d'établissement,
- au coeur des dynamiques de travail,
- une réduction des coûts de formation (temps, transport, hôtel, restauration...)



MODULABLE

- Un choix coordonné quand au nombre de participants par sessions
- Formation individuelle possible,
- Des journées consécutives ou non, facilitant l'aménagement des plannings.

LE TOUCHER RELATIONNEL ADAPTÉ AUX SOINS

POUR UNE ÉCOUTE APPROFONDIE

Prendre soin de soi pour ouvrir une meilleure écoute de l'autre, sentir le tempo de la relation et favoriser des **soins plus adaptés à la personne aidée**, quelque que soit le moment de sa vie.

Ouvrir cette **écoute particulière par le contact**, sur la base de nos ressentis, permet de **diminuer les refus de soins et l'agressivité des patients et résidents**, dans le respect du rythme des uns et des autres, de la périnatalité à la fin de vie.



3 jours
10 participants
modules
optionnels en sus

ACCOMPAGNEMENT DE FIN DE VIE



3 jours
10 participants
maximum

Dans cette période particulière où tout peut se bousculer, **apprendre et comprendre ce qui se joue en fin de vie, entre deuil, émotions, intensité des moments, difficultés à traverser...**

Connaître les besoins de la personne en fin de vie, dans sa globalité.

Avoir un espace pour échanger sur les émotions, difficultés vécues lors de ces accompagnements particuliers.

INTIMITÉ ET AFFECTIVITÉ DANS LA RELATION SOIGNANT / SOIGNÉ

JUSTE PROXIMITÉ OU JUSTE DISTANCE ?

Qu'est-ce que l'intimité ?

Vouvoiement ou tutoiement ? Quelle est la frontière entre le professionnel et le familial ?

De quoi parle-t-on quand on parle de l'affectivité ?

Empathie ? sympathie ?

Autant de notions qui posent question, nécessitant de s'y arrêter un instant **pour favoriser une posture humaniste et la réflexion sur notre éthique professionnel.**

3 jours
10 participants
maximum



ACTIVITÉS ADAPTÉES AUX PERSONNES ÂGÉES

Se servir des activités quotidiens pour accompagner les personnes vieillissantes en structure ou à domicile, c'est saisir l'opportunité de les rencontrer autrement, de les aider à maintenir leurs capacités à travers des geste simples. C'est aussi favoriser le plaisir d'être ensemble, de faire des projets, rêver, rire, s'amuser, avoir une place dans le groupe...

Grâce à **la méthodologie de projet**, les activités proposées sont vraiment adaptées donnant ainsi envie aux résidents de participer aux activités manuelles, créatives, de sortir, d'apprendre, de transmettre, d'offrir...

Pour les professionnels, c'est comprendre et retrouver **du sens dans les activités** mises en place quotidiennement ou ponctuellement, au-delà de l'occupationnel.



3 jours
10 participants
maximum

MISSION DE CONSEIL

**"IL N'EST AUCUN PROBLÈME HUMAIN QUI NE PUISSE TROUVER SA SOLUTION, PUISQUE CETTE SOLUTION EST EN NOUS."
ALFRED SAUVY, SOCIOLOGUE**



Une mission conseil est un **regard bienveillant** extérieur **favorisant la réflexion**, et **la résolution de certaines situations complexes** tant dans l'accompagnement des personnes que dans une dynamique d'équipe et/ou de projets.

C'est aussi **un enrichissement dans l'élaboration d'un projet**, facilitant sa mise en pratique ultérieure.

Selon la situation, la **durée des missions conseil est variable, adaptée à vos besoins.**

Chaque demande est particulière et correspondra à mon champs de compétences développées à travers les formations.

LES PARTICIPANTS EN PARLENT...

"Je pourrai maintenant apporter de la relaxation et du bien-être aux résidents à n'importe quel moment de la journée..."

André, Aide-soignant, toucher relationnel 2019

"3 jours en toucher relationnel, c'est juste génial ! Vivement les prochaines sessions!"

Géraldine, Infirmière, toucher relationnel 2018

"Je comprends maintenant l'importance de prendre du temps pour moi pour être plus disponible pour les résidents et mes collègues : c'est essentiel!"

Stéphanie, Aide-soignante, Activités adaptées au personnes âgées 2018



"La méthodologie de projets, c'est magique pour créer de nouvelles activités adaptées!"

Sophie Aide-soignante, Activités adaptées aux personnes âgées 2018

"J'ai aimé les jeux pour comprendre comment ça se passe dans un groupe. C'était super de le faire avec mes collègues!"

Marie-Pierre, ASG, dynamique de groupe 2017

"J'ai appris beaucoup de choses sur la fin de vie et le deuil. Je crois que je vais pouvoir faire autrement maintenant avec les résidents."

Françoise, Infirmière, Accompagnement en fin de vie 2019

"La formation m'a redonné du sens dans mon travail et les soins du quotidien."

Jean, AMP, Activités adaptées aux personnes âgées 2020

"Le rythme des journées est dynamique et dense! Plein de trucs et astuces pour retourner au boulot!"

Laurent, Aide-soignant, Activités adaptées aux personnes âgées 2018





Siret n° 41238323400108

Administratif simplifié et pratique

- Formations **agrés** et **labellisés** OPQF dans le plan de développement des compétences.
- Devis après notre première rencontre pour **votre formation sur mesure**.
- Entrepreneure salariée au sein d'AD'Missions, **je reste votre interlocutrice et formatrice privilégiée**.



Je vous remercie pour votre attention!



CAROLE KERBIRIOU

E-MAIL

carole.kerbiriou@caramail.fr

SITE INTERNET

<http://carole-kerbiriou.fr>

TÉLÉPHONE

06 28 07 08 12